



# PORTAIL CLIENT

**FLEURCO** est fier d'officiallement lancer le tout nouveau portail de client. Le portail sert comme une ressource supplémentaire pour les revendeurs et les représentants de vente. Le portail est conçu pour offrir un accès plus rapide aux informations, tout en offrant la possibilité de commander en ligne. N'hésitez pas à utiliser le portail comme vous le souhaitez.

L'utilisation du portail n'est pas obligatoire pour que les clients puissent passer des commandes. Vous pouvez continuer à commander par courriel, télécopieur ou en appelant le bureau des commandes pendant les heures d'ouverture.

Le portail est accessible 24/7, donc vous pouvez passer des commandes à n'importe quel moment, même la fin de semaine!

**Note:** Les escomptes de Fleurco et les prix NET ne sont pas actuellement disponibles à être consultés en ligne. En plaçant une commande, les clients verront les prix de liste. Les réductions de prix seront reflétées sur le bon de confirmation lorsque notre personnel aura examiné le tout.

## ACCESSIBLE PAR



## COMMENT SE CONNECTER

**1. ENTREZ** VOTRE NUMÉRO DE CLIENT ET VOTRE MOT DE PASSE  
VOUS NE CONNAISSEZ PAS VOTRE NUMÉRO DE CLIENT?



**2. CLIQUEZ** "CONNEXION"

**3. ACCEPTEZ** LES TERMES & LES CONDITIONS

**4. CRÉEZ** UN NOUVEAU MOT DE PASSE

## FONCTIONS

### INVENTAIRE



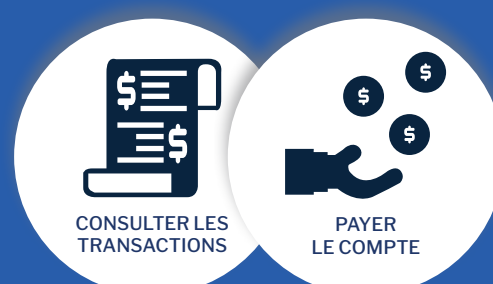
Cette fonction vous permet de facilement et rapidement vérifier si un produit est **"En Inventaire"** ou en **"Rupture d'Inventaire"**. Veuillez tout simplement entrer le code de produit. Lorsque la quantité est limitée, le système vous demandera de contacter le service à la clientèle pour plus de détails.

### COMMANDES

Placer une commande à partir du nouveau portail est aussi facile que **1-2-3!** Entrez le code de produit, ainsi que la quantité désirée pour enfin l'ajouter dans votre panier. Vous pouvez finaliser votre commande en quelques minutes seulement! Il est également très **facile de suivre vos commandes** jusqu'au moment de la livraison grâce à la fonction État des Commandes. Vous avez aussi la possibilité de commander de nouveau si vous commandez les mêmes produits souvent.



### TRANSACTIONS ET COMPTABILITÉ



Un outil indispensable pour les revendeurs et les représentants de vente. **Suivez les transactions** y compris les factures, les notes de crédit et les prépaiements.

**Payez** votre compte directement à partir du portail.

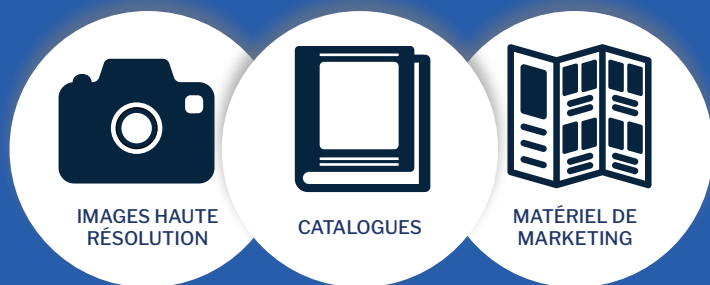
### HISTORIQUE



Consultez l'historique des achats et l'**historique des ventes d'items** à l'aide d'un filtre pour effectuer une recherche rapide par type de produit ou par période.



### MARKETING & PRIX



Cherchez-vous des **images de haute résolution** et du matériel de marketing? Accédez instantanément à notre galerie ou téléchargez nos brochures et catalogues, le tout en un clic!

### FORMULAIRES

Remplissez des formulaires pour des **pièces de remplacement**, autorisations de retours et même pour des installations\* sans avoir le besoin d'appeler ou envoyer un courriel. Un personnel du service à la clientèle vous contactera dans les prochaines 48 heures ouvrables.

\* Les services d'installation sont disponibles dans certaines régions seulement. Veuillez contacter le service à la clientèle pour plus de détails.



## TYPES DE COMPTE

Type de compte	Acheteur au détail Seulement 1 connexion disponible par compte de client	Associé aux ventes en boutique Accès <i>partiel</i> illimité de connexions disponibles sur demande	Représentant des ventes Fleurco Capacité d'accéder aux comptes clients
Accessibilité			
Placer des commandes	✓		✓
Vérifier l'inventaire	✓	✓	✓
Accès partiel du portail		✓	
Transactions & outils de comptabilité	✓		✓
Accès au portail en tant qu'acheteur au détail			✓